

Prohlášení o politice kvality

Pro vrcholové vedení inspekčního orgánu je hlavním cílem **provádění inspekcí v souladu s inspekčním postupem a ustanoveními Příručky kvality** – naplněním tohoto cíle je předpokladem trvalé spokojenosti zákazníků. Neustálý rozvoj systému zabezpečení kvality podle normy ČSN EN ISO/IEC 17020 je nejlepší prostředek k dosažení tohoto cíle.

Priority pro zajištění kvality prováděných činností:

Zavedení a udržování akreditace podle normy ČSN EN ISO/IEC 17020 je hlavní prioritou a také cílem.

Dalšími základními prioritami jsou:

Nezávislost a nestrannost je prioritou ve všech činnostech inspekčního orgánu. Vedení IO se zavazuje ve všech případech odolávat veškerým vnějším tlakům, ať už ve formě výhrůzek nebo pobídek, vyhýbat se možným střetům zájmů. Každý pracovník IO se zavazuje k plnění své práce objektivně a nestranně. Inspektoři jsou ve všech případech schopni prokázat objektivitu svých úsudků.

Trvalé zlepšování systému managementu podle normy ČSN EN ISO/IEC 17020 je jeden z hlavních úkolů a všichni pracovníci inspekčního orgánu se musí do tohoto procesu aktivně zapojit.

Důvěra zákazníků je rozhodující pro strategická i operativní rozhodnutí vedoucích pracovníků a pro každodenní činnosti všech pracovníků inspekčního orgánu.

Efektivní řízení a plánování činností ovlivňujících kvalitu inspekcí musí umožnit předání výstupů v požadované kvalitě, čase a formě. Související služby musí být zajišťovány tak, aby byly respektovány i případné zvláštní požadavky zákazníka.

Odpovědný přístup k práci, vstřícnost k zákazníkům, plnění jejich oprávněných požadavků a dále dodržování pracovních postupů, požadavků bezpečnosti a hygieny práce jsou základní každodenní povinnosti všech pracovníků.

Plánovitý rozvoj osobnosti, odborné vzdělávání a rozšiřování profesionálních dovedností všech pracovníků jsou prováděny pro trvalou spokojenost zákazníků a pro udržení dobrého jména inspekčního orgánu. Aktualizace stávajících postupů je řízena požadavky na zvyšování kvality, ale také novými požadavky zákazníků, samozřejmě za zachování integrity systému řízení jakosti podle normy ČSN EN ISO/IEC 17020.

Jednotliví pracovníci společně přispívají k dobrému jménu inspekčního orgánu, všichni pracovníci vzájemně spolupracují, informují se o nových poznacích v oblastech své působnosti a vzájemně využívají nové dovednosti.

Prohlubování systému managementu podle normy ČSN EN ISO/IEC 17020, jeho **dodržování** všemi pracovníky v každodenní praxi, znalost dokumentace systému managementu, **plánovitý rozvoj a zlepšování** systému podle aktuálních vlastních potřeb nebo podle připomínek zákazníků je základním předpokladem dalšího úspěšného pokračování činnosti inspekčního orgánu.

Všichni pracovníci inspekčního orgánu jsou s politikou kvality seznámeni a zavazují se ji uplatňovat ve všech oblastech své působnosti.